



**CITTA' DI AVEZZANO**  
Provincia dell'Aquila  
**SETTORE III**  
**SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI**  
**TEL. 0863/501335/377/460 FAX. 0863/501484**  
**PEC: comune.avezzano.aq@postecert.it**

## **Informativa per l'Utente sul Pagamento delle Tariffe di Refezione Scolastica (a.s. 2020/2021)**

A far data dal 01/01/2020 per il Servizio di Refezione Scolastica del Comune di Avezzano (AQ) è prevista un'unica modalità di pagamento: con **Avviso pagoPa**.

**PagoPA è un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione;** non è un sito dove pagare, ma una nuova modalità per eseguire presso i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata. Si possono effettuare i pagamenti attraverso i canali (online e fisici) di banche e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP).

Il pagamento dovrà essere anticipato con cadenza bimestrale.

Chi sottoscrive la domanda di ammissione al servizio si assume l'obbligo di pagare la contribuzione prevista dal Sistema Tariffario Comunale. Informazioni relative ai pagamenti potranno essere richieste unicamente dall'intestatario degli stessi.

Il mancato recapito dei documenti di pagamento, così come le variazioni di indirizzo devono essere tempestivamente comunicati all'ufficio comunale - **Settore Politiche Sociali e Scolastiche del Comune di Avezzano (Via Vezzia, 32/a 67051 Avezzano - pec: comune.avezzano.aq@postecert.it)**. Così come occorre segnalare eventuali dati anagrafici non corretti sui documenti di pagamento.

Lo stato di morosità dovuto al mancato recapito dei documenti di pagamento non è addebitabile al Comune di Avezzano.

In caso di insolvenza verrà avviata la procedura di riscossione coattiva con conseguente aggravio di spese.

### **Pagamento con avviso pagoPa**

#### **Cosa contiene l'avviso pagoPA**

L'avviso pagoPA contiene tutti i dettagli utili al pagamento (servizio, periodo di riferimento, importo, scadenza, codice PAN - identificativo dell'utente già comunicato alle famiglie). E' caratterizzato da un Codice Avviso di 18 caratteri che identifica univocamente il debito e che deve essere riportato negli appositi campi nel caso di transazioni online.

#### **Scadenza dell'avviso pagoPA**

L'avviso pagoPA riporta la scadenza entro cui effettuare il pagamento.

#### **Come si paga l'avviso pagoPA**

L'avviso pagoPA è pagabile tramite:

i servizi di home banking tramite il circuito CBILL; gli sportelli bancomat ATM abilitati; le agenzie bancarie; gli uffici di Poste Italiane; i punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca 5. I soggetti abilitati a gestire i pagamenti sul sistema pagoPA sono definiti Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP). L'elenco aggiornato dei PSP aderenti al sistema pagoPa è disponibile sul sito di Agenzia per l'Italia digitale (AGID)

Indipendentemente dalla propria banca, il cittadino può scegliere presso quale PSP effettuare il pagamento e con quale modalità.

Il Comune di Avezzano da' anche la possibilità di effettuare il pagamento sul portale dedicato ai pagamenti pagoPA del Comune <https://avezzano.comune.pluginpay.it/>

### **Costi del pagoPA**

**Il pagamento tramite pagoPa può prevedere delle commissioni a carico del cittadino. Ogni Prestatore di servizi di pagamento può applicare autonomamente differenti costi, a seconda delle proprie politiche commerciali e delle condizioni contrattuali dell'utente. Le commissioni vengono esposte in modo trasparente al cittadino, il quale può scegliere il PSP e la modalità a lui più conveniente per effettuare il pagamento.**

### **Eventuali Rimborsi per somme versate in eccedenza**

Alla fine di ogni anno è previsto il rimborso da parte del Comune nei confronti delle famiglie per le quote eventualmente versate in eccedenza rispetto ai pasti effettivamente fruiti dall'alunno nel corso dell'anno scolastico precedente. A tal fine occorre dichiarare in sede di iscrizione al servizio di mensa scolastica il proprio IBAN del conto bancario di riferimento.

### **Informazioni**

In ogni caso si potrà comunque continuare a consultare l'area riservata ai genitori sul portale della ditta Essebi [www.avezzanomense.it](http://www.avezzanomense.it), che sarà ancora disponibile per la verifica dei vari dati di interesse.

Avezzano, 26/8/2020

***IL DIRIGENTE***  
***Dott.ssa M.L.Ottavi***